

# Oikeutetun edun tasapainotestin kuvaus Google Analytics -työkalun käytöstä

[www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) - verkkosivustolla.

Tässä dokumentissa kuvataan [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -sivustolla käytettävien verkkoseurannan työkalujen tasapainotesti ja sen tulokset osana "oikeutettu etu" -perustetta tietojen käsittelyssä.

## Oikeutettu etu tietojen käsittelyperusteena

Google Analytics -työkalua käytetään [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -sivustolla verkkopalvelun suorituskyvyn ja käytön määrän mittaamiseen ja monitorointiin. Tämä on VTT Senseway Oy:n toiminnan ja sähköisen viestinnän kannalta olennaista, jotta verkkopalvelua pystytään kehittämään suorituskykyisemmäksi ja sen toimivuutta kyetään seuraamaan.

Google Analytics -työkalu ei tallenna käyttäjän henkilötietoja (kuten nimi, osoite, yhteystieto, GPS -paikkatieto), mutta työkalu hyödyntää tietojen siirrossa sivustolta palvelimelle käyttäjän IP-osoitetta, joka anonymisoidaan poistamalla IP -osoitteen D-lohko ennen tiedon tallentamista tietokantaan. Tällöin yksittäisen käyttäjän IP-osoite ei tallennu työkalun tietokantaan vaan sitä hyödynnetään ainoastaan palvelinyhteyden ylläpitämiseksi käyttäjän vierailun ajan. Google Analytics -työkalu käyttää anonymiä, satunnaisesti muodostettavaa tunnistetta (niin kutsuttu Client ID), jonka avulla sivustolla peräkkäisinä kertoina vieraileva selain voidaan tunnistaa yksittäiseksi selaimeksi, sekä yhdistää peräkkäiset sivun lataukset samasta selaimesta syntyneiksi sivun lataukseksi yhden vierailun (istunto) aikana.

Edellä mainittu Client ID -tieto tallennetaan ensimmäisen osapuolen evästeeseen "\_ga", sekä välitetään Google Analytics -työkalun palvelimelle selaimen tekemän sivun latauksen yhteydessä. Koska tämä anonymi Client ID -tieto on sivuston luettavissa, ja sillä voidaan toistuvien vierailujen yhteydessä tunnistaa yksittäinen selain, sekä yhdistää kyseinen selain käyttäjän käyttäytymiseen verkkopalvelussa, voidaan sitä tarkastella Euroopan komission ohjeistuksen mukaan käyttäjän henkilötietona tai siihen rinnastettavana tietona.

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal-data\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal-data_en)

Direktiivin 2002/58/EC kohdan 25 mukaan tiedon tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle eri menetelmien, esimerkiksi evästeiden, avulla saattaa olla oikeutettua ja hyödyllistä esimerkiksi tutkittaessa Internet-sivuston suunnittelun ja mainonnan tehoa ja tarkistettaessa verkossa tehtäviin liiketoimiin osallistuvien käyttäjien henkilöllisyyttä. Jos tällaisilla menetelmillä, esimerkiksi evästeillä, on laillinen tarkoitus, esimerkiksi tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen helpottaminen, niiden käyttö olisi sallittava sillä edellytyksellä, että käyttäjä saa selkeät ja täsmälliset tiedot direktiivin 95/46/EY mukaisesti evästeiden tai vastaavien menetelmien tarkoituksesta, jotta varmistetaan, että käyttäjä on tietoinen päätelaitteelleen saapuvista tiedoista.

Sivustolla [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -tallennettava käyttäjätieto on anonyymi ja satunnaisesti muodostettu tunniste, joka mahdollistaa VTT Senseway Oy:lle oman sivustonsa käytön lainmukaisen tilastoinnin ja analysoinnin, internet-sivuston suunnittelun ja markkinointiviestinnän tehon tarkastelemiseksi, sekä kehittämiseksi. Tällöin mahdollisimman laaja palvelun käytön tilastointi on ensisijaisen tärkeää sivuston kehittämiseksi ja suorituskyvyn monitoroimiseksi. Sivuston käyttö on käyttäjille täysin vapaaehtoista, eikä sivustolla tarjota aktiivisesti vastikkeellisia toiminnallisuuksia. Tällöin tietojen käsittelyperusteena esimerkiksi käyttäjän ja VTT Senseway:n välinen sopimus tai käyttäjän erikseen antama suostumus, eivät ole perusteltuja vaihtoehtoja Google Analytics -ohjelmiston osalta.

## Oikeutettu etu -käsittelyperuste, perusvaatimukset

Oikeutettu etu -käsittelyperuste edellyttää että tietojen käsittelijän esittämä etu on lainmukainen, joko EU:n tai kansallisen lainsäädännön perusteella. Edun tulee myös olla oikea-aikainen ja välittömästi syntyvä tarve. Sivuston [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) ja sen ylläpitäjän VTT Senseway Oy:n päivittäinen liiketoiminta ja viestintä edellyttävät sähköistä viestintäkanavaa sekä sen mahdollisimman tehokasta ja käyttäjäystävällistä käyttöä. Sivuston ylläpitäminen ja kehittäminen edellyttävät tietoa sivuston käytöstä, suorituskyvystä ja käyttäjien käyttäytymisestä sivustolla.

Ilman Client ID -tiedon käsittelyä ja tallentamista erillisten selainten avulla sivustolla tehtyjä toimintoja ei pystytä yhdistämään yhdeksi käyttäjän käyttökerraksi tai tunnistamaan palveluun mahdollisesti palaavia käyttäjiä palvelun käyttöaktiivisuuden arvioimiseksi. Nämä tiedot ovat [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -sivuston käytettävyyden ja käyttäjäystävällisyyden kehittämiseksi välttämättömiä. Yksittäisten sivunlatauksien tarkastelu ilman mahdollisuutta liittää niitä osaksi käyttäjäpolkua, mahdollistaisi vain puhtaasti teknisen suorituskyvyn arvioinnin.

## Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus edun saavuttamiseksi

Edellä kuvattujen toimenpiteiden toteuttaminen ja VTT Senseway Oy:n etujen mukainen verkkopalvelun kehittäminen edellyttää Client ID -tiedon käsittelyä käyttäjän päätelaitteen välittämien teknisten tietojen, sekä palvelun käyttöä kuvaavien tietojen yhteydessä. Vastaavaan lopputulokseen voitaisiin päästä myös muilla teknisillä ratkaisuilla, mutta ne eivät olisi käyttäjän yksityisyyden kannalta parempia.

Anonyymi Client ID -tieto, voidaan korvata myös tallentamalla käyttäjän täydellinen IP-osoite, mutta silloin IP-osoite saattaisi olla pysyvästi kytkettävissä yksittäiseen päätelaitteeseen tai käyttäjään. Client ID tieto muodostetaan satunnaisesti, kun käyttäjä vierailee palvelussa, eikä sitä voida teknisesti yhdistää käyttäjän käyttäytymiseen esimerkiksi muissa palveluissa. IP-osoite puolestaan mahdollistaisi tietojen teknisen yhdistämisen myös muissa palveluissa.

Toinen vaihtoehto anonyymille Client ID -tiedolle on käyttäjän päätelaitteen ominaisuuksien perusteella laskettava tunniste tai laitteesta saatava pysyvä tunniste (niin kutsuttu Canvas Fingerprint, tai Mainostunniste). Mainostunnisteen katsotaan Euroopan komission ohjeistuksessa <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/what-personal->

[data en](#) olevan GDPR:n alaista henkilötietoa. Käyttäjän laitteelle laskettava tunnistus (esimerkiksi Canvas Fingerprint) ei ole käyttäjän helposti muutettavissa tai poistettavissa oleva tieto. Jolloin sen hyödyntäminen Client ID:n sijasta puuttuisi rekisteriin tallentuvan käyttäjän yksityisyyteen enemmän kuin käyttäjän muutettavissa tai poistettavissa oleva Client ID -tieto.

Tämän perusteella käsiteltäväksi käyttäjän yksityisyyteen puuttuvaksi tiedoksi on valittu Google Analytics -työkalun oletuksena käyttämä Client ID -tieto, sekä siihen liitettävä tieto palvelun käytöstä ja käyttäjän päätelaitteesta.

## Rekisterinpitäjän etujen suhde rekisteröidyn etuihin

Rekisterinpitäjänä toimivan VTT Senseway Oy:n edut ovat edellä kuvatun mukaisesti merkittäviä koko organisaation markkinointiviestinnän toteuttamiseksi ja ensisijaisena viestintäkanavana toimivan [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -sivuston ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi. Tietojen käsittelemättä jättäminen estäisi koko sivuston käyttölittymän ja sisällön tarkoituksenmukaisen kehittämisen.

Google Analytics -työkalussa ylläpidettävään rekisteriin tallennettavat tiedot sivuston käytöstä, sekä anonymistia Client ID -tunnisteesta, eivät mahdollista yksittäisen käyttäjän tunnistamista henkilönä, eikä tiedon yhdistämistä muihin henkilötietoihin muissa rekistereissä. Tietojen perusteella on mahdollista profiloida käyttäjäryhmiä sivustolla, mutta näitä profiileja ei voida yhdistää käyttäjään muissa palveluissa. Google Analytics tarjoaa mahdollisuuden yhdistää näitä tietoja muissa palveluissa esimerkiksi mainonnan kohdentamista varten (niin kutsutut mainontaominaisuudet). Mutta tätä mahdollisuutta ei käytetä, eikä näitä ominaisuuksia ole kytketty käyttöön [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -sivustolla käytettävässä Google Analytics -työkalussa.

Google Analytics -työkalun käyttöä määrittävät VTT Senseway Oy:n ja Google LLC:n väliset käyttöehtosopimukset, jotka itsessään kieltävät henkilön tunnistamiseen soveltuvan tiedon (PII / Personally Identifiable Information) tallentamisen ja välittämisen Google Analytics -työkalussa ylläpidettävään rekisteriin. Näiden sopimusten nojalla VTT Senseway Oy on rekisterinpitäjä (data controller) ja Google LLC tietojen käsittelijä (data processor), joka käsittelee dataa VTT Senseway:n puolesta, eikä välitä sitä kolmansille osapuolille tai käytä sitä esimerkiksi mainonnan kohdentamiseen kun niin kutsuttuja mainontaominaisuuksia ei ole kytketty päälle VTT Senseway:n käyttämään Google Analytics -tiliin. Lisätietoja: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>  
<https://support.google.com/analytics/answer/2700409>

Google Analytics -työkalun kaltaiset verkkoanalytiikan ratkaisut ovat olleet yleisesti käytössä eri internet sivustoilla jo kymmenien vuosien ajan. Ainakin 65% internetissä olevista sivustoista käyttää jotakin tämän kaltaista analysointityökalua ([https://w3techs.com/technologies/overview/traffic\\_analysis](https://w3techs.com/technologies/overview/traffic_analysis)). Internetin käyttäjä voi siis jo lähtökohtaisesti odottaa, että hänen selaimensa välittämiä ja siihen tallennettavia tietoja käytetään eri palveluiden mittaamiseen ja käyttäjien käyttäytymisen analysointiin.

VTT Senseway Oy tarjoaa palveluita ja sisältöä ensisijaisesti yrityksille ja yhteisöille, jolloin suurin osa [www.vttsenseway.com](http://www.vttsenseway.com) -sivuston käytöstä tapahtuu henkilöiden työhön tai liiketoimintaan liittyvässä kontekstissa. Tämän perusteella ei ole odotettavissa että palvelun käyttäjänä olisi alaikäisiä lapsia tai muita erityisryhmiä, joiden oikeutta yksityisyyteen pitäisi erityisesti suojata.

## Käsiteltävien tietojen tietosuojaja

Kaikki Google Analytics -työkalulla tallennettava ja käsiteltävä tieto on toiminnallisesti eriytetty VTT Senseway Oy:n muista tiedoista (esimerkiksi asiakastiedot), eikä niitä voida teknisesti yhdistää näihin muihin tietoihin. Palvelun käytön perusteella ei voida tehdä yksittäistä henkilöä tai organisaatiota koskevia johtopäätöksiä, jotka saattaisivat vaikuttaa muihin päätöksiin. Client ID -tieto on jo lähtökohtaisesti anonyymiä. Sen perusteella ei voida tunnistaa yksittäistä henkilöä eikä sitä voida palauttaa selkokieliseksi henkilötiedoksi.

Kaikki tiedot tallennetaan Google Analytics -työkalun palvelimille, joiden tietosuojaja on kuvattu erikseen Google LLC:n dokumenteissa. Tietojen tallennuksessa noudatetaan sekä fyysisiä että teknisiä tiedon suojaus- ja salaustekniikoita.

<https://privacy.google.com/businesses/security/>

## Tietojen käsittelyn vastustaminen

Haluamme varmistaa toiminnan läpinäkyvyyden ja tarjota käyttäjälle mahdollisuuden ilmaista tahtonsa itseään koskevien tietojen käsittelystä. VTT Senseway:n käyttämään Google Analytics -työkaluun tallennettava Client ID -tieto mahdollistaa yksittäisen selaimen tunnistamisen aina kun käyttäjä vierailee palvelussa tällä selaimella. Monet päätelaitteet saattavat kuitenkin olla yhteiskäytössä, jolloin käyttäjällä on hyvä olla mahdollisuus estää eri henkilöiden käytön myötä syntyvän datan yhdistyminen (Direktiivi 2002/58/EC kohta 25 ). Lisäksi "oikeutettu etu" tiedon käsittelyperusteena edellyttää että käyttäjällä on tosiasiallinen mahdollisuus vastustaa tietojensa käsittelyä. Mikäli vastustat tietojesi tallentamista ja käsittelyä Google Analytics -työkalulla, lopetamme välittömästi tietojen tallentamisen ja välittämisen kyseiseen työkaluun siitä selaimesta, jolla olet käsittelyä vastustanut. Tämän seurauksena selaimeesi voidaan tallentaa tieto (eväste, storage item, vastaava) vastustamisesta, jotta pystymme jatkossakin estämään tietojesi välittämisen ja tallentamisen Google Analytics -työkaluun. Tallennettava tieto sisältää vain tiedon tekemästäsi valinnasta tai esittämästäsi vastustuksesta, eikä se sisällä mitään käyttäjään kytkettävissä olevia tietoja. Mikäli haluat poistaa sinusta Google Analytics -ohjelmistoon tallennettuja tietoja, tulee sinun olla yhteydessä sähköpostitse ja ilmoittaa selaimeesi sivustolla liitetty Client ID -tunnus tietojen poistamiseksi. Client ID on saatavissa sivustolla selaimeesi tallennetusta evästeestä nimeltä: \_ga.